

**MUNICIPIUL BUCURESTI**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice Bucuresti**

**A M R S P**  
**DECIZIE**

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Evaluarii Initiale a Conformitatii  
Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse

În conformitate cu prevederile HCGMB nr. 339/2009 privind aprobarea statutului, organigramei, statului de funcții și regulamentului de organizare și funcționare ale Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice;

În temeiul Dispozitiei Primarului General al Municipiului Bucuresti nr. 1483/10.12.2009 privind numirea domnului Adrian Horia Ionel Cristea in functia de Director General al AMRSP si Hotararii Consiliului General al Municipiului Bucuresti nr. 7/27.01.2010

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.820/06.01.2011;

Tinand seama de informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada 07 ÷ 25.01.2011 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA, precum si a informatiilor suplimentare transmise de SC Apa Nova Bucuresti SA cu scrisoarea nr.2343/25.01.2011, la solicitarea AMRSP nr.58/14.01.2011;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct al AMRSP;

Avand in vedere prevederile HCGMB nr.147/2006 privind „aprobarea actului aditional la Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, prin care se reealoneaza obligatiile S.C. APA NOVA Bucuresti si se modifica perioada de evaluare pentru Nivelul de Serviciu A7- Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse;

Avand in vedere prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditional nr.6/2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr.358/2009, care precizeaza urmatoarele: „De asemenea, in situatia in care, in aplicarea prevederilor clauzei 1.3 de mai sus Concesionarul a notificat Concedentului incetarea evenimentului de Forta Majora mentionat in clauza 1.3 de mai sus, Concesionarul se angajeaza, prin exceptie de la prevederile clauzei 45.1.2 din prezentul Contract, sa indeplineasca Nivelul de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” (prevazut a fi indeplinit in Anul Contractual 10 daca nu ar fi intervenit Evenimentul de Forta Majora) in termen de 12 luni de la data incetarii Evenimentului de Forta Majora, urmatoarele termene de conformitate ale acestui Nivel de Serviciu.”

Avand in vedere Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul

Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse;

Avand in vedere Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29 /22.11.2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.2 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 10.1, a art.14.2, a art. 16, litera a), b) c) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009.

## **CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP**

### **DECIDE:**

**Art. 1.** Se aproba Scrisoarea de Certificare Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu **A7** – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, pentru perioada 28.12.2009 ÷ 27.12.2010 de Evaluare Initiala a Conformitatii, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

**Art. 2.** Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de SC Apa Nova Bucuresti SA sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea punctului de vedere al AMRSP privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale.

### **DIRECTOR**

**Adrian CRISTEA**

Bucuresti

**Nr. 1 /26.01.2011**

**Municipiul Bucuresti**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549  
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099  
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63  
www.amrsp.com.ro



---

*Anexa la Decizia C.E. AMRSP nr. 1 / 26.01.2011*

**Catre, SC Apa Nova Bucuresti SA**  
Domnului Director General Bruno ROCHE

**Scrisoare de aprobare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu**  
**A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 26.01.2011, urmare analizei Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu (NS) A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr. 820/06.01.2011, a datelor suplimentare solicitate prin scrisoarea nr.58/14.01.2011, a informatiilor prezentate de ANB cu scrisoarea nr.2343/25.01.2011, a punerii in aplicare a prevederilor HCGMB nr.147/2006 si HCGMB nr.358/2009, a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/22.11.2010, s-a hotarat Certificarea Conformitatii Initiale a Nivelului Serviciului A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse.

In scopul sustinerii celor de mai sus, prezentam in continuare considerente din cadrul analizei AMRSP.

**I. Rapoarte si informatii prezentate de SC Apa Nova Bucuresti SA**

ANB a transmis cu scrisoarea nr.820/06.01.2011 Raportul de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu (NS) A7 – Volumul apei facturate ca procentaj

din volumul apei produse, precum si informatii suplimentare solicitate de AMRSP (prin scrisoarea nr.58 /14.11.2011), transmise cu scrisoarea nr.2343/25.01.2011.

### **1. Informatii prezentate de ANB**

In cadrul raportului privind Evaluarea Initiala a Conformitatii ANB a transmis, urmatoarele informatii, sub forma tabelului rezumativ, privind rezultatul monitorizarii NS A7:

|                                        |                            |
|----------------------------------------|----------------------------|
| Volum total produs                     | 245.264.657 m <sup>3</sup> |
| Volum total facturat                   | 143.787.651 m <sup>3</sup> |
| Volum total Excluderi Admisibile       | 976.066 m <sup>3</sup>     |
| Standard Obiectiv                      | 58%                        |
| Nivel de Serviciu realizat (propunere) | 58,86%.                    |

## **II. Verificari efectuate si evaluare AMRSP**

### **a) completitudinea informatiilor**

Din verificarea documentelor prezentate de ANB in cadrul Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii s-a constatat ca informatiile au fost transmise conform Deciziei AMRSP nr.29/2010. Pentru o analiza detaliata s-a solicitat la ANB, cu scrisoarea nr. 58/14.01.2011 transmiterea unor informatii suplimentare care sa le completeze pe cele existente.

S-a constatat ca ANB a evidenciat separat volumele de apa potabila produs pentru fiecare sursa de productie a apei potabile, iar in urma informatiilor suplimentare, transmise de ANB cu scrisoarea nr.2343/25.01.2011, s-au obtinut volumele pompate de statiile de pompare, precum si o serie de documente in copie refefritor la Excluderile Admisibile (Volumele de apa potabila utilizate la spalarea rezervoarelor si apeductului Crivine, volumele utilizate de ISU).

### **b) verificarile efectuate**

Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor CC, a legislatiei de referinta a concesiunii, precum si ale HCGMB nr.147/2006 (care a avut ca baza Decizia Expertului Tehnic din 2005) si HCGMB nr.358/2009.

S-au facut verificari ale inregistrarilor ANB prezentate in cadrul raportului, care se refera la volumele de apa potabila produse, la cele facturate si la cele utilizate in scopuri tehnologice, precum si a informatiilor suplimentare solicitate ANB pentru clarificari.

De asemenea s-au facut verificari si a formatului electronic al registrului de vanzari, unde sunt inregistrate toate informatiile legate de volumele de apa potabila facturare, pentru fiecare client (partener de afaceri).

### **c) Excluderi Admisibile (EA)**

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, Contractul de Concesiune nu prevede nici o prevedere legata de Excluderi Admisibile.

Totusi, ANB a identificat pe parcursul desfasurarii concesiunii o serie de evenimente care pot fi incadrate in categoria Excluderilor Admisibile. Aceste evenimente care apar in mod regulat in cadrul procesului de alimentare cu apa, reprezinta o cantitate de apa potabila utilizata pentru procedurile de intretinere si de punere in functiune a diverselor obiective, cantitate care este masurata la sursele de productie a apei potabile dar nu este facturata.

Tinand seama de importanta aprobarii acestor Excluderi Admisibile, care pot avea influenta semnificativa asupra rezultatului evaluarii NS A7, pentru a culege informatii

referitoare la practica internationala pentru aceste consumurilor tehnologice, s-a apelat la Comisia de Experti pentru un punct de vedere.

Raportul Comisiei de Experti din septembrie 2010, a fost favorabil incadrarii consumurilor tehnologice in categoria Excluderilor Admisibile, fiind in conformitate cu Buna Practica Industriala.

In consecinta, AMRSP a emis Decizia nr. 29/22.11.2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila.

#### **d) Rezultatele evaluarii AMRSP**

Evaluarea AMRSP a respectat prevederile Deciziei Expertului Tehnic din 2005, prevederile HCGMB nr.358/2009 care aproba Actul Adicional nr.6 la Contractul de Concesiune, precum si ale Deciziei AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila.

Dupa analiza bazelor de date cu informatiile ANB privind volumele de apa potabila produse, facturate si utilizate in scopuri tehnologice, tinand seama de prevederile enumerate la paragraful anterior, precum si de cele ale clauzei 1.6 din Partea a III-a A Caietului de Sarcini din cadrul Contractului de Concesiune:

- AMRSP a aprobat cazurile de EA cod A7.1.1, A7.1.2, A7.2, precum si EA propusa „Spalare statii de pompare ape uzate”,
- AMRSP nu a aprobat propunerea de EA „avarii provocate de terti”. Motivul neaprobarii a fost justificat prin faptul ca indiferent daca ca a fost provocata de catre altcineva decat operatorul serviciului, este tot o avarie ce trebuie remediata intr-un timp foarte scurt. Operatorul fiind indreptatit astfel de a recupera pagubele.

In consecinta, rezulta ca valoarea totala a volumelor de apa potabila care se vor exclude de la evaluare, aprobate de catre AMRSP este  $976.066 \text{ m}^3 - 6.025,19 \text{ m}^3 = 973.040,81 \text{ m}^3$ .

Din analiza informatiilor aflate in Raportul ANB privind Evaluarea Initiala a Conformitatii, a informatiilor suplimentare, precum si a informatiilor culese cu ocazia vizitelor la obiectivele ANB, a rezultat ca, pentru perioada de evaluare 28.12.2009 ÷ 27.12.2010:

|                                        |                            |
|----------------------------------------|----------------------------|
| volumul total de apa potabila produsa  | 245.264.657 m <sup>3</sup> |
| volumul total de apa potabila facturat | 143.787.651 m <sup>3</sup> |

$$NS A7 = \frac{V_f}{V_p - EA} = \frac{143.787.651}{245.264.657 - 973.040,81} \times 100 = 58,86\%$$

|                                                                |               |
|----------------------------------------------------------------|---------------|
| Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare             | <b>58,86%</b> |
| Nivelul Standard Obiectiv (conform Contractului de Concesiune) | <b>58%</b>    |

S-a constatat ca valorile Excluderii Admisibile neaprobrate sunt foarte mici in comparatie cu cele care compun formula de calcul a NS, fapt ce a condus la acelasi rezultat al evaluarii AMRSP ca si cel prezentat de ANB.

### **III. Concluzii**

Tinand seama de rezultatele evaluarii, dar si de consideratiile prezentate la punctele a), b), c) si d) de mai sus, s-a constatat realizarea de catre ANB a conformitatii cu o valoare de **58,86%**.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP, cu privire la aprobarea scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu deosebita consideratie,

**Director**  
**Adrian CRISTEA**

**Director Adjunct (Servicii)**  
**Miltiade CONSTADACHE**